

Администрация Ковернинского муниципального округа
Нижегородской области
ОТДЕЛ ПО ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ И СПОРТУ

П Р И К А З

26.12.2025

№ 15-р

Об итогах проведения опроса
удовлетворенности населения
Ковернинского муниципального округа
качеством предоставляемых услуг МУ
«Спорткомплекс «Узола»

В целях реализации постановления Правительства Российской Федерации от 03.11.2012 № 1142 "О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 21 августа 2012 г. № 1199 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации" в части изучения удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг в области физической культуры и спорта,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить итоги по результатам опроса удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг МУ «Спорткомплекс «Узола» за 2025 год (Приложение 1).
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий отделом



А.В. Коптелов

Итоги по результатам опроса удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг МУ «Спорткомплекс «Узола» за 2025 год

Социологический опрос проведен в соответствии с приказом отдела по физической культуре и спорту администрации Ковернинского муниципального округа Нижегородской области № 3-р от 04.02.2025 года «О проведении опроса удовлетворенности населения Ковернинского муниципального округа качеством предоставляемых услуг МУ «Спорткомплекс «Узола» направлен на анализ деятельности муниципального учреждения спорткомплекс «Узола».

1. Общие сведения:

Сроки проведения опроса: с 01 марта 2025 года по 30 ноября 2025 года.

Средство изучения: опрос-анкета, направленная на определения удовлетворенность населения Ковернинского муниципального округа качеством предоставляемых услуг МУ «Спорткомплекс «Узола».

Количество респондентов: 150 человек.

Участники социологического опроса: жители р.п. Ковернино, д. Гавриловка.

Информация

по результатам опроса удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг МУ «Спорткомплекс «Узола» за 2025 год

Удовлетворенность населения Ковернинского муниципального округа качеством предоставляемых услуг МУ «Спорткомплекс «Узола».

1. В какой мере Вы удовлетворены работой МУ «Спорткомплекс «Узола» в целом?

(необходимо выбрать только один вариант ответа)

- полностью удовлетворен - 97;
- в основном удовлетворен - 48;
- в основном не удовлетворен - 5;
- полностью не удовлетворен - 0;

2. Какие услуги спорткомплекса наиболее востребованы Вами?

(можно выбрать несколько вариантов ответа)

- посещение спортзала - 142;
- посещение тренажерного зала - 36;
- посещение спортивных мероприятий - 113;

3.Посещали ли Вы в течение года физкультурно - спортивные мероприятия, фестивали, спартакиады, занятия в спортивных секциях, проводимые в учреждении?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1 - да, постоянно 1-2 раза в месяц - <u>95</u> ; | <input type="checkbox"/> 3 - не посещал вообще - <u>0</u> ; |
| <input type="checkbox"/> 2 - посещал, но редко - <u>47</u> ; | <input type="checkbox"/> 4 - затрудняюсь ответить - <u>8</u> ; |
| <input type="checkbox"/> 5 - Ваш вариант _____ | |

4. Устраивает ли Вас выбор секций в спорткомплексе?

- Да - 131;
- Нет - 15;
- Затрудняюсь ответить - 4;

5. Легко ли Вам найти нужную информацию в нашем учреждении?

- Да - 70;
- Нет - 44;
- Затрудняюсь ответить - 36;

6. Удовлетворяют ли Вас условия (помещение, имеющееся оборудование, инвентарь) предоставления услуг.

- полностью - 132;
- частично - 18;
- условия не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет) - 0;

7. Как Вы оцениваете работу тренеров учреждения?

- претензии отсутствуют - 108;
- незначительные - 42;
- неудовлетворительно (указать, что именно не удовлетворяет) - 0;

8. Как Вы оцениваете уровень комфортности пребывания в учреждении (места для занятий, размещение помещений, чистота помещений, санузлов и т.д.)?

- ☐ 1 - удовлетворен - 125;
- ☐ 2 - не удовлетворен - 7;
- ☐ 3 - затрудняюсь ответить - 18;

9. Как Вы оцениваете транспортную и пешую доступность учреждения?

- ☐ 1 - удовлетворен - 142;
- ☐ 2 - не удовлетворен - 5;
- ☐ 3 - затрудняюсь ответить - 3;

10. Как Вы оцениваете безопасность здания, в котором находится учреждение?

- ☐ 1 - удовлетворен - 124;
- ☐ 2 - не удовлетворен - 8;
- ☐ 3 - затрудняюсь ответить - 18;

11. Как Вы оцениваете удобство графика работы учреждения?

- ☐ 1 - удовлетворен - 136;
- ☐ 2 - не удовлетворен
- ☐ 3 - затрудняюсь ответить - 14;

12. Удовлетворяет ли Вас оформление и освещение спортивного зала, температурный режим?

- полностью - 129;
- частично - 21;
- не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет)

13. Как часто Вы посещаете наш спортзал?

- Почти каждый день - 52;
- примерно 1 раз в неделю - 86;
- 2-3 раза в месяц - 12;

- примерно 1 раз в месяц - 16;
- несколько раз в год - 0;

14. Укажите Ваш пол

- ☐ мужской - 112; ☐ женский - 38;

15. Укажите Ваш возраст

- ☐ до 30 - 92; ☐ 46 - 60 - 14;
- ☐ 31 – 45 - 39; ☐ старше 60 - 5;

Основные выводы:

В ходе опроса населения, можно утверждать, что респондентами отмечена положительная оценка организации работы МУ спорткомплекс «Узола». В то же время, хочется отметить, что некоторые респонденты выразили пожелания по улучшению оснащения помещения, ремонту помещений общего пребывания, раздевалок.

Обобщив полученную информацию из анкет социального опроса, степень удовлетворенности населения получили в целом положительную оценку.

Удовлетворенность населения качеством предоставляемых услуг МУ «Спорткомплекс «Узола» за 2025 год - 87%.